

Cher client,

Vous venez d'ouvrir le rouleau avec votre tapis B.I.C.

Nous tenons à vous féliciter pour l'achat d'un tapis de la collection B.I.C. Carpets.
C'est notre but de vous garantir des années de plaisir avec un tapis B.I.C.

Votre tapis a été fini avec le plus grand soin par

Si vous avez des remarques ou des suggestions, nous vous prions de nous les faire parvenir.
Voici notre adresse e-mail directe sales@bic-carpets.be

En ce qui concerne le fonctionnement et l'entretien, nous pouvons vous donner déjà quelques recommandations.

Passez l'aspirateur au minimum une fois par semaine. Toute la poussière peut être enlevée avec un aspirateur. Si vous ne le faites pas une fois par semaine la poussière et la saleté se rassemble au dessous du fils. A ce moment c'est très difficile d'enlever. L'accumulation des poussières et du sable est la raison pour laquelle les fils de votre tapis vont se détériorer très vite.

pilling: des peluches du fil se mettent sur le tapis. C'est normal et ce n'est pas une raison de s'inquiéter. Ce phénomène sera moins important si vous augmentez le niveau d'humidité dans la chambre. L'effet doit se stabiliser après quelques semaines.

Tâches: la plus part des tâches peuvent être enlevées à condition que vous réagissiez immédiatement. Ne laissez pas le temps que les liquides se sèchent dans le tapis. Tamponnez la tâche avec un chiffon en papier ou en coton. Evitez aussi de frotter sur les fils. Pour info sur le traitement des tâches particulier, veuillez contacter votre revendeur.